



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .....กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบ้านโคก โทร. ๐ ๕๕๔๘. ๖๑๒๖

ที่ อด ๐๐๓๓.๓๐๕.๐๑/.....วันที่.....มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการประพฤติมิชอบ.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

กลุ่มงานบริหารทั่วไป และคณะกรรมการรับและวินิจฉัยเรื่องราวร้องทุกข์การให้บริการของโรงพยาบาลบ้านโคก ได้มีการวิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขในเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ว่ายังไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด

จึงเรียนมาโปรดเพื่อโปรดทราบ

(นายธีรเดช เชียงราน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

(นายวิชาญ จันทสิงห์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบ้านโคก โทร ๐ ๕๕๔๘ ๖๑๒๖

ที่ อต.๐๐๓๓.๓๐๕.๐๑/ วันที่ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

คณะกรรมการทำงานดำเนินงานรับผิดชอบระบบการจัดการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน โรงพยาบาลบ้านโคก ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง มีนาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

| ลำดับ | ประเภท          | นิยาม                                                                                                                   | จำนวน(ครั้ง) | ยุติได้ | รอการแก้ไข |
|-------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|------------|
| ๑     | ด้านบริหาร      | -การเงิน การคลัง พัสดุ<br>-การบริหารงานบุคคล<br>-การจ่ายค่าตอบแทน<br>การจัดซื้อ จัดจ้าง                                 | ๐            | ๐       | ๐          |
| ๒     | ด้านการบริการ   | -คุณภาพ มาตรฐานการบริการ<br>-พฤติกรรมบริการ<br>-คุ้มครองสิทธิผู้ให้บริการ/ผู้รับบริการ<br>-ค่าบริการ /การอำนวยความสะดวก | ๑            | ๑       | ๐          |
| ๓     | ด้านการทุจริต   | -อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์<br>-ปฏิบัติหน้าที่มีขัดด้วยกฎหมาย                                                  | ๐            | ๐       | ๐          |
| ๔     | พฤติกรรมส่วนตัว | -ความประพฤติเสื่อมเสียชื่อเสียง เช่น<br>เมาสุรา ทะเลาะวิวาท ขู่สาว การพนัน                                              | ๐            | ๐       | ๐          |
| ๕     | เรื่องอื่นๆ     | -การคุ้มครองผู้บริโภค<br>-การควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ /ยาสูบ<br>-กฎหมายสาธารณสุขอื่นๆ                                 | ๐            | ๐       | ๐          |

จึงเรียนมาโปรดเพื่อโปรดทราบ

(นายธีรเดช เชียงราน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ

(นายวิชาญ จันทสิงห์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลบ้านโคก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลบ้านโคก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลบ้านโคก อำเภอบ้านโคก จังหวัดอุดรดิตถ์

วัน/เดือน/ปี ..... ๒๕๖๗

หัวข้อ ..... ๑. การขอเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

..... ๒. การขอเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

หมายเหตุ

ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล



(นายธีรเดช เชียงราน)

ผู้อนุมัติรับรอง

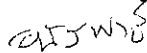


(นายวิชาญ จันทสิงห์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ๖๗ วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายมนัสพงษ์ ผางมาลี)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ๖๗