



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านโคก อำเภอบ้านโคก จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่ อ.๐๐๓๓.๓๐๕.๐๑/ พศชฯ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง คู่มือแนวทางปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

ด้วย โรงพยาบาลบ้านโคก ได้จัดทำประกาศเจตนาமณ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน และคู่มือแนวทางการปฏิบัติ เพื่อใช้เป็นแนวทางป้องกันและแก้ปัญหา เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ สำหรับข้าราชการและบุคลากรของส่วนราชการ ในสังกัดโรงพยาบาลบ้านโคก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำคู่มือประกาศนี้เป็นไชต์หน่วยงาน

(นายธีรเดช เขียงран)

นักจัดการงานที่ว่าไปอำนวยการ

เห็นชอบ วิษัย, จันทร์

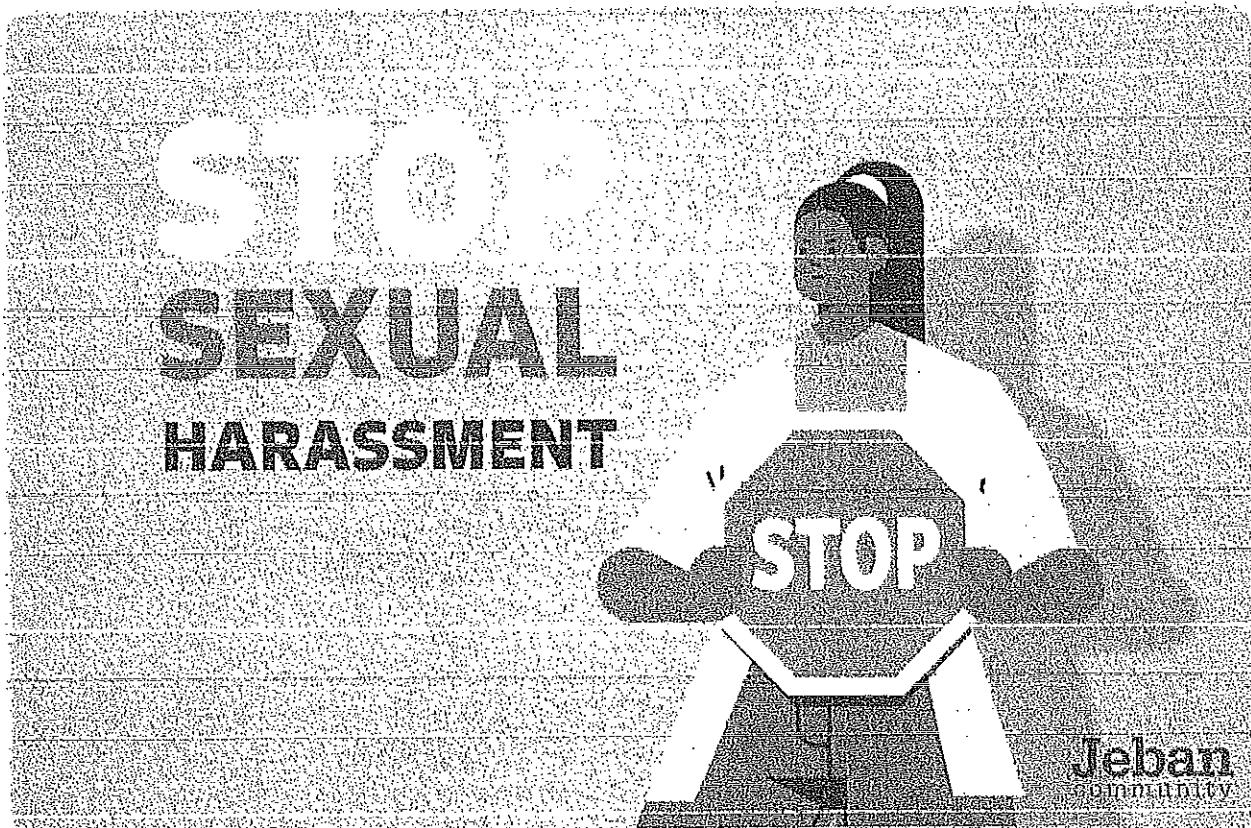
(นายวิชาญ จันทร์สิงห์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

๒๔๙

คู่มือ

แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือ
คุกคามทางเพศในการทำงาน



Jeban
COMMUNITY

แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานจัดทำขึ้นตาม มติ คณะกรรมการศรีครั้งแรก เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานทุกคน ไม่ว่าจะ อยู่ในสถานะใดได้รับการปฏิบัติตัวด้วยความเคารพในศักดิ์ศรี และปราศจากการถูกกลั่น蛆เมิดหรือคุกคาม ทางเพศในการ ทำงาน ทุกคนต้องรับผิดชอบในการกระทำและปฏิบัติตามแนวปฏิบัตินี้ โรงพยาบาล จะสร้างและรักษา สภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปราศจากการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ ด้วยการสร้าง ความตระหนักร ความสร้าง ความรู้ความเข้าใจ การกำหนดมาตรการป้องกันและจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น และจะ ดำเนินการเพื่อเกิดกรณีการ ร้องเรียนเรื่องการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศอย่างทันท่วงที รวมทั้งการจัด สภาพแวดล้อมและมาตรการต่างๆ เพื่อ ลดความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดการล่วงละเมิด/คุกคามทางเพศขึ้น

การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ คือ

การกระทำใดๆ หรือพฤติกรรมที่ส่อไปในทางเพศที่เป็นการบังคับ การใช้อำนาจที่ไม่พึงประณญาติ วาจา ข้อความ ทำทาง แสดงด้วยเสียง รูปภาพ เอกสาร ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสิ่งของลามกอนาจาร เกี่ยวกับเพศ หรือ กระทำอย่างอื่นในทำนองเดียวกันโดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นได้รับความเดือดร้อนรำคาญ ได้รับความอับอาย หรือ รู้สึกว่าถูกเหยียดหยาม และให้หมายรวมถึงการติดตามรังควานหรือการกระทำใดที่ ก่อให้เกิดบรรยายไม่ปลอดภัย ทางเพศ โดยเฉพาะการสร้างเงื่อนไขซึ่งมีผลต่อการจ้างงาน การสรรหา หรือ การแต่งตั้ง หรือผลกระทบอื่นใดท่อ ผู้เสียหายทั้งในหน่วยงานของรัฐและเอกชน รวมถึงสถาบันการศึกษา

พฤติกรรมที่พึงปฏิบัติเพื่อป้องกันปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ

๑. บุคลากรของหน่วยงานควรให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา

๒. บุคลากรของหน่วยงานควรลดความเสี่ยงจากปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ เช่น แต่งกายให้ เหมาะสม หลีกเลี่ยงการอยู่ในลับตาหรือทำงานสองต่อสองกับผู้บังคับบัญชา/ผู้ไม่สันติสมน/เพศตรงข้าม หรือมีผู้ที่ ไว้ใจอยู่ด้วยในกรณีถูกเรียกเข้าพบหรือรับมอบหมายงานนอกเวลาทำงาน เป็นต้น

๓. บุคลากรของหน่วยงานควรช่วยสอดส่องและรายงานพฤติกรรมการล่วงละเมิด/คุกคามทางเพศที่ เกิดขึ้นใน หน่วยงานต่อบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่ควรเพิกเฉยหากมีปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นกับ เพื่อนร่วมงาน และควรให้คำปรึกษา รวมทั้งช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงานด้วย

๔. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี และมีหน้าที่โดยตรงในการป้องกันปัญหาการ ล่วงละเมิด หรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

๕. ในกรณีของผู้บังคับบัญชาเรียกผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานในห้อง โดยเฉพาะนอกเวลาทำงานหรือ ไป ปฏิบัติงานต่างจังหวัด/ต่างประเทศ แบบสองต่อสอง ให้แจ้งผู้บังคับบัญชาทราบด้วยตัวเองก่อนทุกครั้ง

๖. บุคลากรควรมีจิตสำนึกรักศักดิ์ศรี ภาคภูมิใจในผลการท างานของตนเอง เท็นคุณค่าการทำงานของ ตนเอง มากกว่าที่จะก้าวหน้าโดยวิธีอื่น

พฤติกรรมที่ไม่พึงปฏิบัติเนื่องจากเข้าข่ายเป็นการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ

การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศเป็นเรื่องที่มีขอบเขตกว้างขวาง ซึ่งไม่สามารถระบุพฤติกรรมได้ อย่าง ครอบคลุมทั้งหมด อย่างไรก็ตามให้ทราบหนักว่า การกระทำเกี่ยวกับเพศ ซึ่งผู้ถูกกระทำไม่ต้องการและนี้ ความเดือดร้อน รำคาญ อึดอัด อับอาย ดูถูกเหยียดหยาม ถือว่าเข้าข่ายการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ อาทิ

๑. การกระทำการทางสายตา เช่น การจ้องมองร้ายกาจที่ส่อไปในทางเพศ มองขึ้นให้กระโปรง มองหน้าอกหรือ จ้องลงไปที่คอเสื้อ จนทำให้ผู้ถูกมองรู้สึกอึดอัด อับอาย หรือไม่สบายใจ หรือผู้อื่นที่อยู่บริเวณดังกล่าว

มีความรู้สึกเข่นเดียวกัน เป็นต้น

๒. การกระทำการด้วยวาจา เช่น

- การวิพากษ์วิจารณ์รูปร่าง ทรงตัว และการแต่งกายที่ส่อไปทางเพศ

- การซักขวัญให้กระทำการใดๆ ในที่ลับตา ซึ่งผู้ถูกกระทำไม่พึงประสงค์และไม่ต้องการ การพูดคลอก เกี่ยวกับเรื่องเพศ

- การเกี้ยวพาราสี พูดจาแซ่บๆ วิจารณ์ทรงตัว การพูดจาลามก การโทรศัพท์ลามก การเรียก ผู้หญิงด้วยคำที่ส่อไปทางเพศ จับกลุ่มวิจารณ์พฤติกรรมของเพศของบุคคลในที่ ทำงาน

- การสนทนารื่องเพศหรือเพศสัมพันธ์ การแสดงความคิดเห็นต่อรสนิยมทางเพศและการพูดที่ส่อไป ในทางเพศ การถามาเกี่ยวกับประสบการณ์ความชื่นชอบในเรื่องเพศ การสร้าง เรื่องไก่หกหรือการแพร่ข่าวลือเกี่ยวกับ ชีวิตทางเพศของผู้อื่น

๓. การกระทำการทางกาย เช่น

- การสัมผัสร่างกายผู้อื่น การลูบคลำ การถูไถร่างกายผู้อื่นอย่างมีนัยทางเพศ การถ่าย โอกาส กอด รัด จูบ การหยอกล้อโดยการแตะเนื้อต้องตัว การจายโฉกสกอตตัด และการสัมผัสทางกายอื่นใดที่ไม่น่าพึงประสงค์ การดึงคามมานั่งตัก เป็นต้น

- การตามตื้อโดยที่อึ่งฝ่ายหนึ่งไม่เล่นด้วย การตั้งใจใกล้ชิดเกินไป การต้อนเข้ามุนหรือ ขวางทางเดิน การหยักคิ้วหลีกตา การพิวปากแบบเขี่ยข่วน การส่งจูบ การเลียริมฝีปาก การทำท่าน้ำลายหก การแสดงพฤติกรรมที่ส่อไปในทางเพศโดยใช้มือหรือการเคลื่อนไหว ร่างกาย เป็นต้น

๔. การกระทำอื่นๆ เช่น

- การแสดงรูปภาพ วัตถุ และข้อความที่เกี่ยวข้องกับเพศ รวมทั้งการเปิดภาพเป็นที่ ทำงานและใน คอมพิวเตอร์ของตน

- การแสดงออกเกี่ยวกับเพศ เช่น การใช้ปฎิทินไป การเขียนหรือวาดภาพทางเพศในที่ สาธารณะ การใช้สัญลักษณ์ ที่แสดงถึงอวัยวะเพศ หรือการร่วมเพศ การถือข้อความ รูปภาพ สัญลักษณ์ที่แสดงถึงเรื่องเพศทาง อินเตอร์เน็ต เช่น เพชบุค ไลน์ เป็นต้น

๔. การกระทำทางเพศที่มีการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์

● การให้สัญญาที่จะให้ผลประโยชน์ เช่น ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ผลการเรียน ทุนการศึกษา ดูงาน การเลื่อนเงินเดือนหรือตำแหน่ง การต่อสัญญาการทำงาน หากผู้ถูก ล่วงละเมิดหรือถูกคุกคามยอมมีเพศสัมพันธ์ เช่น การขอให้ไปค้างคืนด้วย ขอให้มี เพศสัมพันธ์ด้วย หรือขอให้ทำอย่างอื่นที่เกี่ยวข้องกับเพศ เป็นต้น

● การข่มขู่ให้เกิดผลในทางลบต่อการจ้างงาน การศึกษา การข่มขู่ว่าจะทำร้าย การบังคับ ให้มีการ สัมผัสทางเพศ หรือการพยายามกระทำชำเรา หรือกระทำชำเรา

สิ่งที่ควรกระทำเมื่อถูกล่วงละเมิดทางเพศหรือคุกคามทางเพศ

● แสดงออกหันที่ว่าไม่พอใจในการกระทำของผู้กระทำ และถอยห่างจากการล่วงละเมิด หรือคุกคาม ทางเพศนั้น

● สำเรียงร้องเพื่อให้ผู้กระทำหยุดการกระทำและเรียกผู้อื่นช่วย

● บันทึกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นด้วยการบันทึกเสียง บันทึกภาพหรือภาพถ่าย หรือถ่าย Video Clip (หากทำได้)

● บันทึกเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น โดยจดบันทึก วัน เวลา และสถานที่เกิดเหตุ คำบรรยายเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ข้อของพยานและ/หรือ บุคคลที่สามซึ่งถูกกล่าวถึงหรืออยู่ในเหตุการณ์

● แจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นให้บุคคลที่ไว้ใจทราบทันที

● หารือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับเพื่อนร่วมงานหรือเพื่อน และแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นกับ ผู้บังคับบัญชา บุคคลหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้วยตนเอง โดยอาจให้เพื่อนร่วมงาน เป็นที่ปรึกษาหรือร่วมไปเป็นเพื่อนกีตี

● กรณีผู้ถูกกระทำอายุ/กลัว อาจให้เพื่อนมาแจ้งแทน แต่ต้องได้รับความยินยอมจาก ผู้ถูกกระทำ

กระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างไม่เป็นทางการ

การยุติปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศจะใช้กระบวนการอย่างไม่เป็นทางการในการแก้ไข ปัญหาเป็น ลำดับแรก สิ่งที่ผู้ถูกล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศต้องดำเนินการ

● ในกรณีที่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้ ให้ผู้ดูแล เช่น ลึงผู้กระทำเพื่อแจ้งให้ ผู้กระทำทราบ พฤติกรรมที่ไม่เป็นที่ยอมรับและขอร้องให้หยุดกระทำ ผู้ถูกกระทำ อาจขอให้มีคนอยู่เป็นเพื่อนหรือพูดในนามตนเองได้

● ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้ ให้ดำเนินการดังนี้

- ร้องขอความช่วยเหลือต่อผู้บังคับบัญชาของผู้กระทำ หลังจากเกิดเหตุการณ์ขึ้น และผู้บังคับบัญชา ดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริง ภายใน ๑๕ วัน หากไม่ดำเนินการ ได้ฯ ถือว่าผู้บังคับบัญชาละเลยต่อการปฏิบัติหน้าที่

- ร้องขอหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีบุคคลเป็นผู้ประสานงาน เพื่อช่วยเหลือจัดให้มี การประชุมหารือระหว่างฝ่ายต่าง ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำทางยุติอย่างไม่เป็นทางการ หรือผู้ใกล้กันเพื่อในการยุติเรื่องต่างๆ ดังกล่าว ซึ่งมีกำหนดเวลา ๑๕ วัน เช่นเดียวกัน

สิ่งที่ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบต้องดำเนินการ

● ให้หัวหน้าหน่วยงานดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง จำนวนไม่เกิน ๕ คน ประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการที่มีตำแหน่งสูงกว่าคู่กรณี บุคคลจาก หน่วยงานต้นสังกัดของคู่กรณีโดยมีตำแหน่งไม่ต่ำกว่าคู่กรณี โดยอาจมีบุคคลที่มีเพศ เดียวกับผู้เสียหายไม่น้อยกว่าหนึ่งคน และให้มีบุคคลที่ผู้เสียหายไว้วางใจเข้าร่วมพิจารณาในส่วนของการสอบสวน ให้ตรวจสอบและแจ้งมาตรการในการแก้ไขปัญหา ดังกล่าวให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๓๐ วัน หากดำเนินการไม่สำเร็จในกำหนดดังกล่าว ให้ขยายเวลาออกไปได้อีก ๓๐ วัน

● ให้ดำเนินการสนับสนุนผู้ร้องทุกข์และผู้ถูกกล่าวหาอย่างเท่าเทียมกันและ จะไม่เลือกผู้ใดก่อความเดือดร้อนให้กับผู้ใด จนกว่าข้อกล่าวหาจะได้รับการพิสูจน์ว่ากระทำผิดจริง

● เป็นตัวกลางในการเจรจาแก้ไขปัญหาอย่างไม่เป็นทางการและเป็นการลับ โดยจัดการแก้ไขปัญหาตามความเหมาะสม เช่นเจรจาภายนอกผู้กระทำเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีพฤติกรรมการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศเกิดขึ้น จัดการเจรจาประนอมข้อพิพาทระหว่างคู่ความซึ่งได้รับความยินยอมจากทั้งสองฝ่าย การนำเสนอร่องปะจังผู้บังคับบัญชาจะตบสูงขึ้นไป การแยกคู่ความโดยไม่พบปะกันโดยความยินยอม ของผู้ถูกกระทำ ฯลฯ

● เมื่อสามารถตกลงกันได้แล้ว ขอให้ทั้งสองฝ่ายลงนามในบันทึกข้อตกลงร่วมกัน เป็นลายลักษณ์อักษร และให้เก็บไว้ในแฟ้มประวัติของทั้งสองฝ่าย

หน่วยรับเรื่องร้องทุกข์ภายในหน่วยงาน

● ผู้บังคับบัญชาทุกรายต้องมีบุคคลเป็นผู้รับเรื่องร้องทุกข์ ๑ ราย

● คณะกรรมการจิรยธรรม ต้องมีบุคคลเป็นผู้รับเรื่องร้องทุกข์ ๑ ราย

● ผู้รับเรื่องร้องทุกข์สามารถร้องทุกข์ด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ หรือเป็นลายลักษณ์อักษร ต่อผู้บังคับบัญชาทุกรายต้องมีบุคคลเป็นผู้รับเรื่องร้องทุกข์ ๑ ราย

หน่วยรับเรื่องร้องทุกข์ภายนอก

- สำนักงาน ก.พ.
- คณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง ตามที่เป็นไปตามที่ได้รับมอบหมาย
- คณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๗
- คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน ตามมาตรา ๒๓ พระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๒
- ผู้ตรวจการแผ่นดิน มาตรา ๒๓, ๒๔ และมาตรา ๓๕ พระราชบัญญัติประกอบบัญชีธรรมเนียมว่าด้วย ผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๕๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านโคก อำเภอบ้านโคก จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่ อต ๐๐๓๒.๓๐๕๕.๐๑/ พิเศษ

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง คู่มือแนวทางปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานทุกงาน

ด้วยโรงพยาบาลบ้านโคก ได้จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติ เรื่อง มาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหา

ในการนี้ เพื่อให้บรรลุเจตนาตามผู้การป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดทางเพศหรือคุกคามทางเพศ โรงพยาบาลบ้านโคก จึงขอให้ท่านแจ้งเจ้าหน้าที่ทุกคนในกลุ่มงานทราบและถือปฏิบัติตามประกาศและคู่มือโดยเคร่งครัดต่อไป ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

(นายวิชาญ จันทร์สิงห์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

๑. กลุ่มการพยาบาลรับทราบ
๒. กลุ่มบริหารงานทั่วไปรับทราบ
๓. กลุ่มงานบริการทางการแพทย์รับทราบ
๔. กลุ่มงานเวชปฏิบัติรับทราบ
๕. กลุ่มเทคนิคบริการรับทราบ
๖. กลุ่มงานประกันสุขภาพรับทราบ

๑ ๒ ๓

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลบ้านโคก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลบ้านโคก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลบ้านโคก อำเภอบ้านโคก จังหวัดอุตรดิตถ์

วัน/เดือน/ปี /๘ มีนาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ รับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มาที่ไปของบ้านโคก โรงพยาบาลบ้านโคก

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

หมายเหตุ

ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล

(นายธีรเดช เขียงран)

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายวิชาญ จันทร์สิงห์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปอำนวยการ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

วันที่ เดือน พ.ศ. ๖๗ วันที่ เดือน พ.ศ. ๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายมนัสพงษ์ พางมาตี)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ เดือน พ.ศ. ๖๗