



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านโคก อำเภอบ้านโคก จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่ อต.๑๐๓๓.๓๐๕.๐๑/ พิเศษ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง คู่มือแนวทางปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

ด้วย โรงพยาบาลบ้านโคก ได้จัดทำประกาศเจตนากรณ์ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหา การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน และคู่มือแนวทางการปฏิบัติ เพื่อใช้เป็นแนวทางป้องกันและแก้ปัญหา เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ สำหรับข้าราชการและบุคลากรของส่วนราชการ ในสังกัดโรงพยาบาลบ้านโคก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำคู่มือประกาศนี้เป็นไชต์หน่วยงาน

(นายธีรเดช เชียงран)

นักจัดการงานทั่วไปอำนวยการ

เห็นชอบ

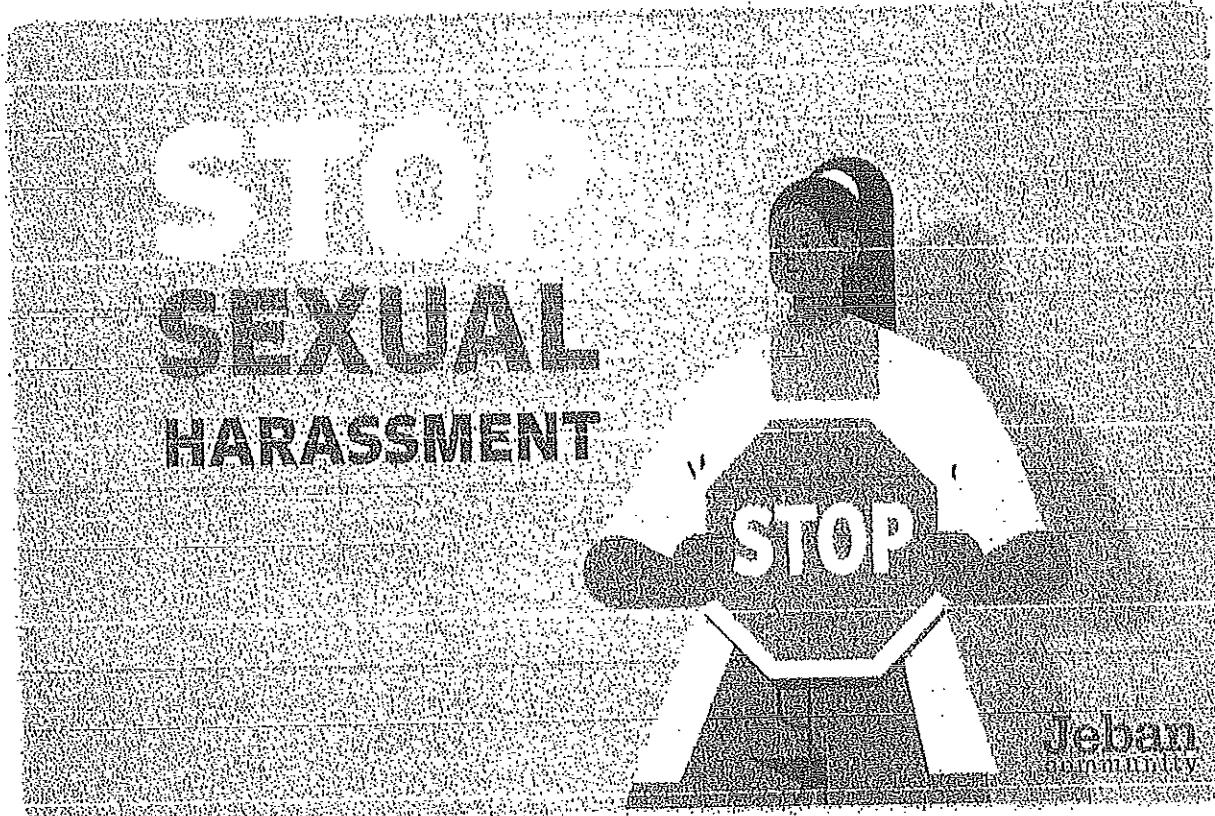
(นายวิชาญ จันทร์สิงห์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

၂၄၅

ຂ្រោម គ្រូរបាយ

នងវប្បធម៌ដើម្បីបង្កើតនិងការលាងការលទ្ធផលមិនអីទេ
គុគកម្មាធារមេដៃនៃការធ្វើនា



แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานจัดทำขึ้นตามดังนี้
คณะกรรมการบริหารแห่งเมืองที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานทุกคนไม่ว่าจะอยู่ในสถานะใดได้รับการปฏิบัติตัวด้วยความเคารพในศักดิ์ศรี และประพฤติการถูกหล่อหลอมให้เกิดความรู้ความเข้าใจ การกำหนดมาตรการป้องกันและจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น และจะดำเนินการเมื่อเกิดกรณีการร้องเรียนเรื่องการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศอย่างทันท่วงที รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมและมาตรการต่างๆ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดการล่วงละเมิด/คุกคามทางเพศขึ้น

การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ คือ

การกระทำใดๆ หรือพฤติกรรมที่ส่อไปในทางเพศที่เป็นการบังคับ การใช้อำนาจที่ไม่พึงประณีตตัวอย่างเช่น ห้าหาม แต่งตัวอย่างเสียง รูปภาพ เอกสาร ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อของทางgonajara เกี่ยวกับเพศ หรือกระทำการอื่นใดที่ทำให้ผู้อื่นได้รับความเดือดร้อนรำคาญ ได้รับความอับอาย หรือรู้สึกว่าถูกเหยียดหยาม และให้หมายรวมถึงการติดตามรังควานหรือการกระทำใดๆ ก่อให้เกิดบรรยายไม่ปลอดภัย ทางเพศ โดยเฉพาะการสร้างเงื่อนไขซึ่งมีผลต่อการเจรจา談話 การสรรหา หรือ การแต่งตั้ง หรือผลกระทบอื่นใดต่อผู้เสียหายทั้งในหน่วยงานของรัฐและเอกชน รวมถึงสถาบันการศึกษา

พฤติกรรมที่ส่งปฏิบัติเพื่อป้องกันปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ

๑. บุคลากรของหน่วยงานควรให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา
๒. บุคลากรของหน่วยงานควรลดความเสี่ยงจากการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ เช่น แต่งกายให้เหมาะสม หลีกเลี่ยงการอยู่ในที่สับตาหรือทำงานสองต่อสองกับผู้บังคับบัญชา/ผู้ไม่สนใจสมมุติ/เพศตรงข้าม หรือมีผู้ที่ไว้ใจอยู่ด้วยในกรณีถูกเรียกเข้าพบหรือรับนອนหมายงานนอกเวลาทำงาน เป็นต้น
๓. บุคลากรของหน่วยงานควรพยายามลดสอดส่องและรายงานพฤติกรรมการล่วงละเมิด/คุกคามทางเพศที่ เกิดขึ้นในหน่วยงานต่อบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่ควรพิกละเลยหากมีปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นคับ เพื่อร่วมงานและควรให้คำปรึกษา รวมทั้งช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงานด้วย
๔. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นหน้าที่โดยตรงในการป้องกันปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน
 ๕. ในกรณีของผู้บังคับบัญชาเรียกผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานในท้อง โดยเฉพาะนอกเวลาทำงานหรือ ไปปฏิบัติงานต่างจังหวัด/ต่างประเทศ แบบสองต่อสอง ให้แจ้งผู้บังคับบัญชาทราบด้วยตัวตั้นรับทราบก่อนทุกครั้ง
 ๖. บุคลากรควรมีจิตสำนึกรักศักดิ์ศรี ภาคภูมิใจในผลการท างานของตนเอง เทื่อนคุณค่าการทำงานของ ตนเองมากกว่าที่จะก้าวหน้าไปยังข้างหน้า

พฤติกรรมที่ไม่พึงปฏิบัติเมื่อออกจากเข้าป้ายเป็นการส่วนลดหรือคุกความทางเพศ

การล่วงละเมิดหรือคุกความทางเพศเป็นเรื่องที่มีขอบเขตกว้างขวาง ซึ่งไม่สามารถระบุพูดติดตามได้ อย่างครอบคลุมทั้งหมด อย่างไรก็ตามให้ทราบนี้ก่อนว่า การกระทำเกี่ยวกับเพศ ซึ่งผู้ถูกกระทำไม่ต้องการและมี ความเดือดร้อน รำคาญ อึดอัด อับอาย ดูถูกเหยียดหยาม ถือว่าเข้าป้ายการล่วงละเมิดหรือคุกความทางเพศ อาทิ

๑. การกระทำทางสายตา เชน การจ้องมองร่ายกายที่ส่อไปในทางเพศ มองห้องไปได้กระโปรง มองหน้าอกหรือจ้องลงไปที่คอกเสื้อ จนทำให้ผู้ถูกมองรู้สึกอึดอัด อับอาย หรือไม่สบายใจ หรือผู้อื่นที่อยู่บริเวณดังกล่าว มีความรู้สึกเข่นเดียวกัน เป็นต้น

๒. การกระทำด้วยวาจา เช่น

- ◎ การวิพากษ์วิจารณ์รูปร่าง ทรงตัว แลຍการแต่งกายที่ส่อไปทางเพศ

◎ การขักขวนให้กระทำการใดๆ ในที่ลับตา ซึ่งผู้ถูกกระทำไม่ทั้งประสงค์และไม่ต้องการ การพูดลากเกี่ยวกับเรื่องเพศ

◎ การเกี้ยวพาราสี พูดงานแท้โล้ม วิจารณ์ทรงตัว ภูมิปัญญา ความงาม การโทรศัพท์ลง กการโทรทัพท์ลง ก การเรียกผู้หญิงด้วยคำที่ส่อไปทางเพศ จับกลุ่มวิจารณ์พฤติกรรมของเพศของบุคคลในที่ทำงาน

◎ การสนทนารื่องเพศหรือเพศสัมพันธ์ การแสดงความคิดเห็นต่อรสนิยมทางเพศและการพูดที่ส่อไปในทางเพศ การถามเกี่ยวกับประสบการณ์ความชื่นชอบในเรื่องเพศ การสร้าง เรื่องโกหกหรือการแพร่ข่าวลือเกี่ยวกับชีวิตทางเพศของผู้อื่น

๓. การกระทำทางกาย เช่น

◎ การห่มผ้าร่างกายผู้อื่น การถูบคล ฯ การถูไ dara ฯ กายผู้อื่นอย่างมีนัยทางเพศ การจาย ໂຄกาສ กอดรัด ถูบ การพยายามด้วยการแตะเนื้อต้องตัว การพยายามกอดตัว และการห่มผ้าทางกายอื่นใดที่ไม่เป็นประสงค์ การดึงคนมานั่งตัก เป็นต้น

◎ การตามตื้อโดยที่อีกฝ่ายหนึ่งไม่เล่นด้วย การตื้นใจใกล้ชิดกันไป การต้อมเข้ามุมหรือ ช่วงทางเดิน การหยักดิ้นหลัวดา การผิวปากแบบไข่ไข่หวาน การส่งจูบ การเลียริมฝีปาก การทำท่าน้ำลายหก การแสดงพฤติกรรมที่ส่อไปในทางเพศโดยใช้มือหรือการเคลื่อนไหว ร่างกาย เป็นต้น

๔. การกระทำอื่นๆ เช่น

◎ การแสดงรูปภาพ วัตถุ และข้อความที่เกี่ยวข้องกับเพศ รวมทั้งการเปิดภาพเป็นที่ ทำงานและในคอมพิวเตอร์ของตน

◎ การแสดงออกเกี่ยวกับเพศ เช่น การโชว์ปฏิทินเปี๊ย การเขียนหรือวาดภาพทางเพศในที่ สาธารณะ การใช้สัญลักษณ์ ที่แสดงถึงอวัยวะเพศ หรือการร่วมเพศ การสื่อข้อความ รูปภาพ สัญลักษณ์ที่แสดงถึงเรื่องเพศทางอินเตอร์เน็ต เช่น เพชบุ๊ค ไลน์ เป็นต้น

๔. การกระทำทางเพศที่มีการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์

◎ การให้สัญญาที่จะให้ผลประโยชน์ เช่น ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ผลการเรียน ทุนการศึกษา ดูงาน การเลื่อนเงินเดือนหรือตำแหน่ง การต่อสัญญาการทำงาน หากผู้ถูก ล่วงละเมิดหรือถูกคุกคามยอมรับผลลัพธ์ เช่น การขอให้ไปค้างคืนด้วย ขอให้มี เพศสัมพันธ์ด้วย หรือขอให้ทำอย่างอื่นที่เกี่ยวข้องกับเพศ เป็นต้น

◎ การเข้มขูญให้เกิดผลในทางลบต่อการจ้างงาน การศึกษา การชุมชนว่าจะทำร้าย การบังคับ ให้มีการ สัมผัสทางเพศ หรือการพยายามกระทำชำเรา หรือกระทำชำเรา

สิ่งที่ควรกระทำเมื่อถูกสั่งลงทะเบียนเพศหรือคุกคามทางเพศ

◎ แสดงออกทันทีว่าไม่พอใจในการกระทำของผู้กระทำ และถอยห่างจากการล่วงละเมิด หรือคุกคาม ทางเพศนั้น

◎ ส่งเสียงร้องเพื่อให้ผู้กระทำหยุดการกระทำและเรียกผู้อื่นมาช่วย

◎ บันทึกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นด้วยการบันทึกเสียง บันทึกภาพหรือภาพถ่าย หรือถ่าย Video Clip (หากทำได้)

◎ บันทึกเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น โดยจดบันทึก วัน เวลา และสถานที่เกิดเหตุ คำบรรยายเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ข้อของพยานและ/หรือ บุคคลที่สามซึ่งถูกกล่าวถึงหรืออยู่ในเหตุการณ์

◎ แจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นให้บุคคลที่ไม่ใช่ทราบทันที

◎ หารือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับเพื่อนร่วมงานหรือเพื่อน และแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นกับ ผู้บังคับบัญชา บุคคลหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้วยตนเอง โดยอาจให้เพื่อนร่วมงาน เป็นที่ปรึกษาหรือร่วมไปเป็นเพื่อนกีตี

◎ กรณีผู้ถูกกระทำอายุ/กลัว อาจให้เพื่อบนทางแล้วแต่ต้องได้รับความยินยอมจาก ผู้ถูกกระทำ กระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างไม่เป็นทางการ

การยุติปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศจะให้กระบวนการอย่างไม่เป็นทางการในการแก้ไข ปัญหาเป็นลำดับแรก สิ่งที่ผู้ถูกสั่งลงทะเบียนเพศหรือคุกคามทางเพศต้องดำเนินการ

◎ ในกรณีที่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้ ให้พูด เผยแพร่ ถึงผู้กระทำเพื่อแจ้งให้ ผู้กระทำทราบ พฤติกรรมที่ไม่เป็นที่ยอมรับและขอร้องให้หยุดกระทำ ผู้ถูกกระทำ อาจขอให้มีคนอญ្តีเป็นเพื่อนหรือพยานในนามแทนและได้

◎ ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้ ให้ดำเนินการดังนี้

- ร้องขอความช่วยเหลือต่อผู้บังคับบัญชาของผู้กระทำ หลังจากเกิดเหตุการณ์ขึ้น และผู้บังคับบัญชา ดำเนินการค้นหาห้องที่จริง ภายใน ๑๕ วัน หากไม่ดำเนินการ ได้ ถือว่าผู้บังคับบัญชาละเลยต่อการปฏิบัติหน้าที่

- ร้องขอหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีบุคคลเป็นผู้ประสานงาน เพื่อช่วยเหลือจัดให้มี การประชุมหารือ ระหว่างฝ่ายต่าง ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาทางยุติอย่างไม่เป็นทางการ หรือผู้ไกล่เกลี่ยช่วยเหลือในการยุติเรื่องต่างๆ ดังกล่าว ซึ่งมีกำหนดเวลา ๑๕ วัน เนื่องด้วยกัน

สิ่งที่ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบต้องดำเนินการ

◎ ให้หัวหน้าหน่วยงานดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง จำนวนไม่เกิน ๕ คน ประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการที่มีตำแหน่งสูงกว่าคู่กรณี บุคคลจาก หน่วยงานด้านสังกัดของคู่กรณีโดยมีตัวแทนที่ไม่属于自己 โดยอาจมีบุคคลที่มีเพศ เดียวกับผู้เสียหายไม่ถือยกเว้น แล้วให้มีบุคคลที่ผู้เสียหายไว้วางใจเข้าร่วม พิจารณา ในการสอบข้อเท็จจริงได้ สอบข้อเท็จจริง ทั้งนี้ ให้รายงานผลต่อหัวหน้างาน และหากต้องมีการดำเนินงานทางวินัย ขอให้คณะกรรมการดำเนินการนำข้อมูลเสนอผู้บังคับบัญชา ประกอบการดำเนินการทางวินัย

◎ ตรวจสอบหาข้อเท็จจริงอย่างละเอียดรอบคอบ และแจ้งมาตรการในการแก้ไขปัญหา ดังกล่าวให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายใน ๓๐ วัน หากดำเนินการไม่สำเร็จในกำหนดดังกล่าว ให้ขยายเวลาออกไปได้อีก ๓๐ วัน

◎ ให้คำแนะนำหรือการสนับสนุนผู้ร้องทุกข์และผู้ถูกกล่าวหาอย่างเท่าเทียมกันและ จะไม่ถือว่าผู้ถูกกล่าวหามีความผิด จนกว่าข้อกล่าวหาจะได้รับการพิสูจน์ว่ากระทำการใดๆ

◎ เป็นตัวกลางในการเจรจาแก้ไขปัญหาอย่างไม่เป็นทางการและเป็นการลับ โดยจัดการแก้ไขปัญหาตามความเหมาะสม เช่นเจรจากับผู้กระทำเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีพฤติกรรมการล่วง ละเมิดหรือคุกคามทางเพศเกิดขึ้น ขัดการเจรจาประนองข้อพิพาทระหว่างคู่ความซึ่งได้รับความยินยอมจากทั้ง สองฝ่าย การนำเสนอเรื่องไปยังผู้บังคับบัญชาจะต้องสูงขึ้นไป การแยกคู่ความโดยไม่พบปะกันโดยความยินยอม ของผู้ถูกกระทำฯ

◎ เมื่อสามารถตกลงกันได้แล้ว ขอให้ทั้งสองฝ่ายลงนามในบันทึกข้อตกลงร่วมกัน เป็นลายลักษณ์ อักษร และให้เก็บไว้ในแฟ้มประวัติของทั้งสองฝ่าย

หน่วยรับเรื่องร้องทุกข์ภายในหน่วยงาน

◎ ผู้บังคับบัญชาทุกรายต้องรับผิดชอบผู้กระทำ

◎ คณะกรรมการจริยธรรม

ช่องทาง/วิธีการร้องทุกข์ในหน่วยงาน

◎ ผู้ร้องทุกข์สามารถร้องทุกข์ด้วยตนเอง ได้ที่ [http://www.bkh1111.com/bankhok1๒๓๔/](http://www.bkh1111.com/bankhok1๒๓๔)

◎ ผู้ร้องทุกข์สามารถร้องทุกข์ด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ หรือเป็นลายลักษณ์อักษร ต่อผู้บังคับบัญชาทุกราย ระบุตัวของผู้กระทำ

◎ ผู้ร้องทุกข์ต้องบุคคล หรือ หน่วยงานในหน่วยงานที่จังหวัดเชียงกรุงบวนการ หากไม่สามารถดำเนินการได้ฯ จึงร้องทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานอื่น

- ๔ -

พนักงานรับเรื่องร้องทุกข์ภายนอก

- ◎ สำนักงาน ก.พ.
- ◎ คณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวง ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒
- ◎ คณะกรรมการติดตามนุสخยาน ตามมาตรา ๒๓ พรบราชบัญญัติคณะกรรมการติดตามนุสขยานแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๒
- ◎ ผู้ตรวจการแผ่นดิน มาตรา ๒๓, ๒๔ และมาตรา ๓๕ พรบราชบัญญัติประกอบบังคับรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๕๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านโคก อำเภอบ้านโคก จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่ อท ๐๐๓๒.๓๐๕.๐๑/ พศช วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง คู่มือแนวทางปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานทุกงาน

ด้วยโรงพยาบาลบ้านโคก ได้จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติ เรื่อง มาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหา

ในการนี้ เพื่อให้บรรลุเจตนาตามมีการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดทางเพศหรือคุกคามทางเพศ โรงพยาบาลบ้านโคก จึงขอให้ท่านแจ้งเจ้าหน้าที่ทุกคนในกลุ่มงานทราบและถือปฏิบัติตามประกาศและคู่มือโดยเคร่งครัดต่อไป ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

(นายวิชาญ จันทสิงห์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

๑. กลุ่มการพยาบาลรับทราบ
๒. กลุ่มบริหารงานทั่วไปรับทราบ.....
๓. กลุ่มงานบริการทางการแพทย์รับทราบ.....
๔. กลุ่มงานเวชปฏิบัติรับทราบ.....
๕. กลุ่มเทคนิคบริการรับทราบ.....
๖. กลุ่มงานประกันสุขภาพรับทราบ.....

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลบ้านโคก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลบ้านโคก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลบ้านโคก อำเภอบ้านโคก จังหวัดอุตรดิตถ์

วัน/เดือน/ปี ๑๗๐๙/๒๕๖๘

หัวข้อ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

หมายเหตุ

ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล

(นายธีระเดช เยี่ยงран)

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายวิชาญ จันทสิงห์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปอำนวยการ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโคก

วันที่เดือน๑๗๐๙ พ.ศ.๒๕๖๘ วันที่เดือน๑๐๐๙ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ

นายพานิช พานิช

(นายมนัสพงษ์ พางมาลี)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่เดือน๑๗๐๙ พ.ศ. ๒๕๖๘